



success with a smile

„Integration geht uns alle an – Diversity Management bei ESPRiT“

Christa Beyrer, Leiterin Human Resources

ESPRiT Consulting AG

1

Die ESPRiT Consulting AG stellt sich vor:

- Wer wir sind & was wir machen

2

Stichwort „Diversity“

- Was wir darunter verstehen & welche Herausforderungen sich daraus ergeben

3

Diversity Management – Integration

- Wie wir der Vielfalt begegnen & sie gestalten

4

Diversity Management in der Praxis

- Ein Beispiel aus der Perspektive einer ESPRiT Mitarbeiterin

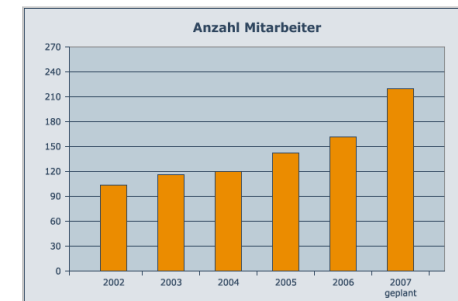
Auf den Punkt gebracht ...

- Wir helfen großen Unternehmen, ihre Arbeitsabläufe EDV-gestützt zu gestalten und zu verbessern, um am Markt erfolgreich zu sein.
- Dafür ist es notwendig, dass wir Management und IT zusammen bringen.
- In schlagkräftigen und flexiblen Teams bieten wir den Vorteil, sehr individuell auf einzelne Bedürfnisse und unterschiedlichste Fragestellungen eingehen zu können.



Rahmendaten

- Gründung: 1995
- Umsatz: 30 Mio. EUR (geplant 2007)
- Mitarbeiter: 220 (geplant 2007)
- 100% im Besitz des Managements
- Aktuell 10 Standorte in 5 Ländern (DE, CH, AT, US/CAN)



Kunden & Projekte

- Großkunden der Zielbranchen Banken, Erst-/Rückversicherungen und Industrie (z.B. Allianz, BMW, Credit Suisse, Hannover Rück, Infineon, Münchner Rück, SBB, Swisscom, etc.)
- Sehr unterschiedliche Projekte: von IT Systemeinführungen über die Verbesserung von Prozessabläufen bis hin zum Auslagern einzelner Geschäftsbereiche



Freude am Fahren

CREDIT SUISSE

hannover rück

infineon



swisscom

SBB CFF FFS



ESPRiT Consulting AG

Mit dem Kunden auf gleicher Augenhöhe arbeiten

Unsere Arbeit ist spannend und soll Spaß machen

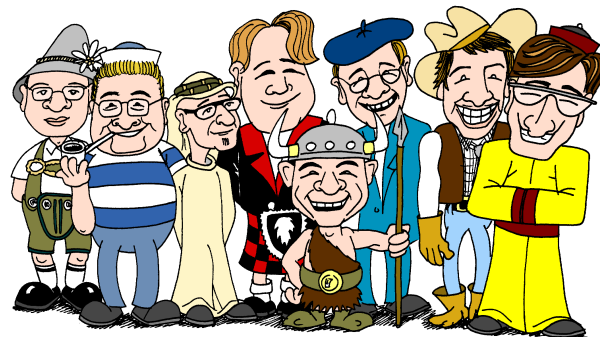
Wir arbeiten in interdisziplinären Teams, die fachlich und menschlich kompetent sind!

Wir setzen auf Wachstum („ESPRiT 500“)



**Unsere Philosophie & Erfolgsstrategie:
„success with a smile“**





1

Die ESPRiT Consulting AG stellt sich vor:

- Wer wir sind & was wir machen

2

Stichwort „Diversity“

- Was wir darunter verstehen & welche Herausforderungen sich daraus ergeben

3

Diversity Management – Integration

- Wie wir der Vielfalt begegnen & sie gestalten

4

Diversity Management in der Praxis

- Ein Beispiel aus der Perspektive einer ESPRiT Mitarbeiterin

Was verstehen wir unter Diversity?

- ▶ ESPRiT = Vielfalt (Projekte, Kunden, Beratungsprodukte, Menschen, ...)
- ▶ Wir ziehen Menschen an, die in der Vielfalt eine Chance sehen
- ▶ Vielfalt ist ein grundlegender Erfolgsfaktor für/bei uns:
„Das Ganze ist mehr als die Summe seiner Teile“

Herausforderungen in Bezug auf „Diversity“

- Kommunikation und Austausch
- Einzelinteressen vs. Teaminteresse
- Identität, Firmenkultur
- Hartumkämpfter Markt (Projekte, Kunden, Mitarbeiter)
- Geographische Ausbreitung von ESPRiT
- Vielfalt vor dem Hintergrund von starkem Wachstum

1

Die ESPRiT Consulting AG stellt sich vor:

- Wer wir sind & was wir machen

2

Stichwort „Diversity“

- Was wir darunter verstehen & welche Herausforderungen sich daraus ergeben

3

Diversity Management – Integration

- Wie wir der Vielfalt begegnen & sie gestalten

4

Diversity Management in der Praxis

- Ein Beispiel aus der Perspektive einer ESPRiT Mitarbeiterin



Wie kann man Integration in einem dynamischen, schnell wachsenden und internationalen Unternehmen in einem umkämpften Markt gestalten?

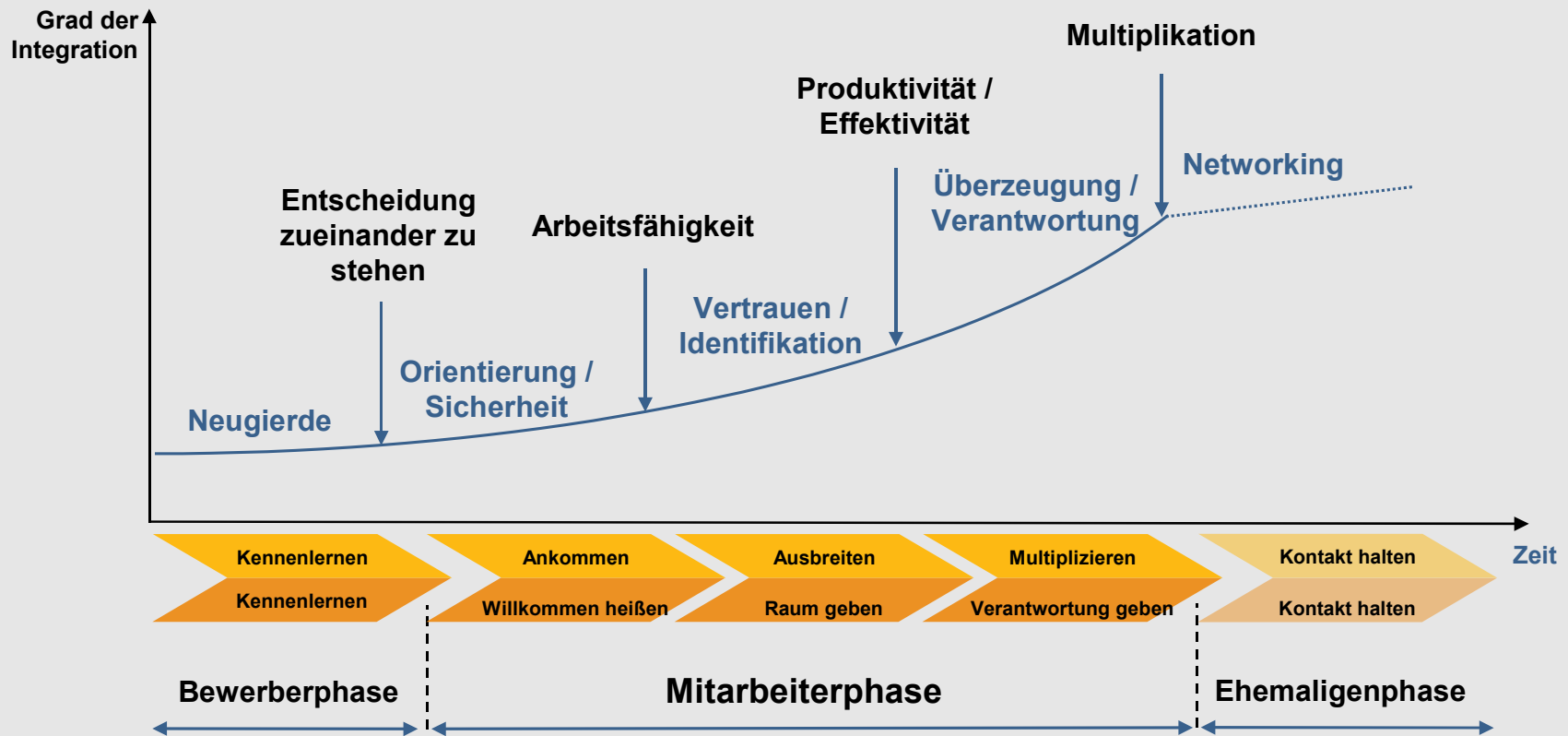
Integration...

- ✓ dazu gehören immer zwei Parteien – nur dann kann es funktionieren!
- ✓ geht jeden Einzelnen an!
- ✓ kann bewusst gestaltet und gesteuert werden:
unternehmensweit, im Fachbereich, in Teams (Projektteams)
- ✓ verläuft nicht (immer) linear sondern in Phasen, die sich überschneiden und wiederholen können.
- ✓ muss aktiv vom Management unterstützt werden!



**Integration ist eine Haltung:
„Ein Lächeln kostet nicht viel und ist gleichzeitig unbezahlbar,
denn es öffnet viele Türen!“**

ESPRiT Phasenmodell der Integration



Copyright ESPRiT Consulting AG

Übergreifende Maßnahmen

Qualität im Bewerbungsprozess

**Umfassendes Einsteigertraining
an den ersten Arbeitstagen**

**Integrationsgespräche durch
HR während der ersten Monate**

**Regelmäßige formelle/informelle
Kommunikationsforen**

**Kultur Workshop nach den
ersten Wochen / Monaten**

**Gemeinsam arbeiten –
gemeinsam feiern!**

Individuelle Maßnahmen

**Intensive Einbindung in das
Mentoring & Coaching**

Buddy für die ersten Wochen

Mittel-/langfristige Karriereentwicklung

**Maß der Betreuung wird auf individuellen
Bedarf angepasst**

Entwicklungsorientiertes Führen im Tagesgeschäft

**Individuelle Geschwindigkeit bei der Über-
nahme von Verantwortung (auch Personalführung)**

1

Die ESPRiT Consulting AG stellt sich vor:

- Wer wir sind & was wir machen

2

Stichwort „Diversity“

- Was wir darunter verstehen & welche Herausforderungen sich daraus ergeben

3

Diversity Management – Integration

- Wie wir der Vielfalt begegnen & sie gestalten

➤ **4**

Diversity Management in der Praxis

- Ein Beispiel aus der Perspektive einer ESPRiT Mitarbeiterin



Yoteu Tanessob-Tchinda

Mein Werdegang

- Dipl.-Ing. Elektrotechnik
- Junior Beraterin
- Bei ESPRiT seit 01.04.2007

Die ersten Tage bei ESPRiT

- Projekt: SAP Einführung bei der Hannover Rückversicherung

Zwischenstand nach 8 Monaten

- Wie werde ich vom Kunden wahrgenommen?

Erlebte Maßnahmen für die Integration

- Gute Betreuung (Mentor, Coach, Buddy)
- Aufbau eines Netzwerkes (Juniorenprogramm, MIPO (Firmenveranstaltung), Service-Line Meetings)

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!